Checklist Toegankelijke Retail

Voor winkeliers en ondernemers





DE ZONNE BLOEM

Waarom een toegankelijke winkel?

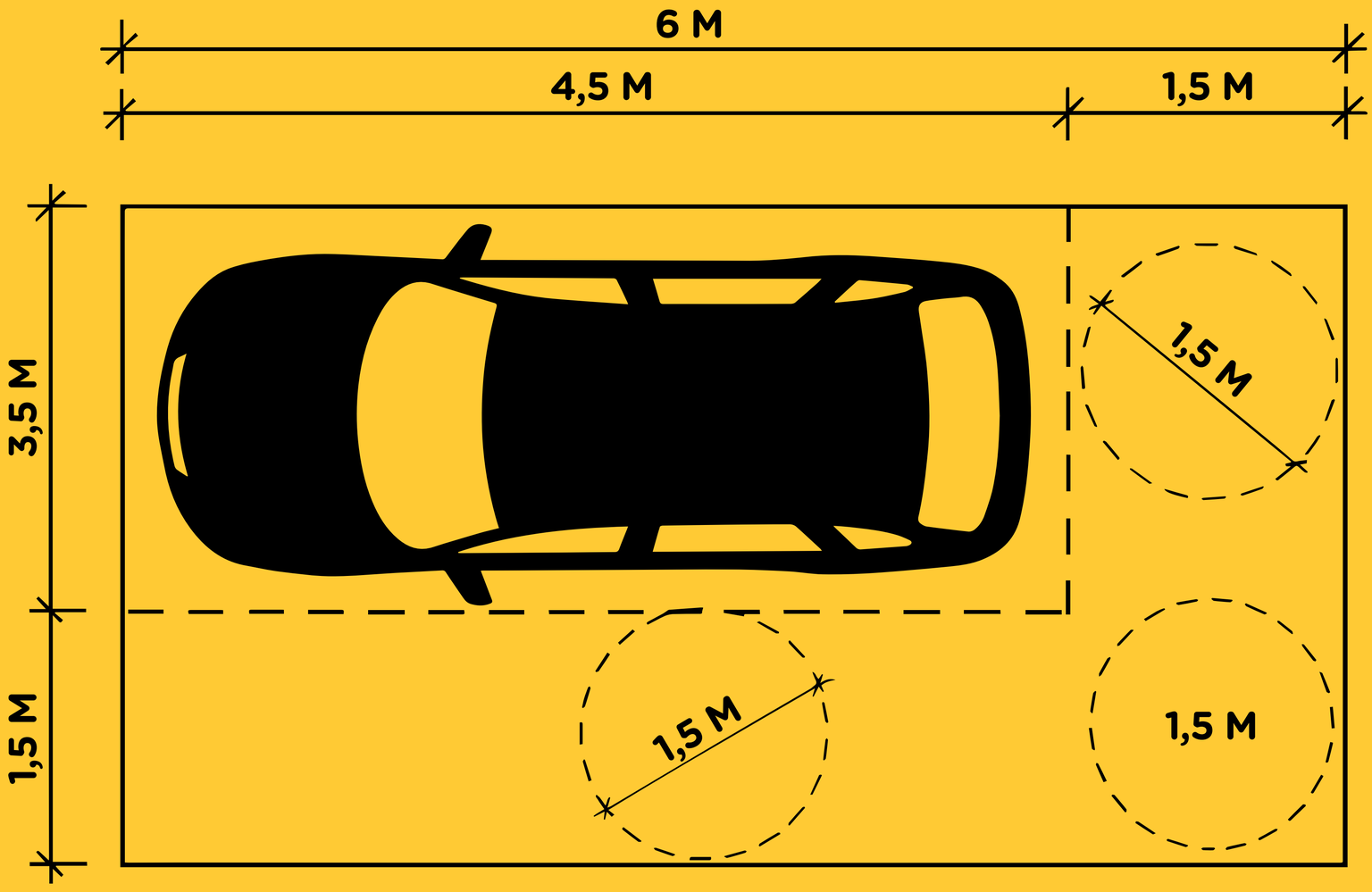
Ruim 1,4 miljoen Nederlanders hebben een lichamelijke beperking. Bijna de helft van hen geeft aan vaker te gaan winkelen als winkels fysiek en sociaal toegankelijker zijn. Toegankelijkheid is geen ingewikkelde verbouwing, maar een kwestie van slimme keuzes, gastvrijheid en vrije doorgangen. Met deze checklist maak je jouw winkel stapsgewijs toegankelijk voor iedereen.

1. Parkeren & route naar de entree

- **Aangepaste parkeerplaats:** Nabijgelegen gehandicaptenparkeerplaats aanwezig (minimale afmeting: 3,5 meter breed x 6 meter lang).

- **Obstakelvrije route:** De weg vanaf de parkeerplaats of stoep naar de ingang is vlak, verhard (geen los grind) en heeft een aaneengesloten afrit bij de stoeprand.

- **Vrije ingang:** Er staan geen stoepborden, uitstallingen of afvalbakken direct voor de entreedeur of in de aanlooproute.



DE ZONNE BLOEM

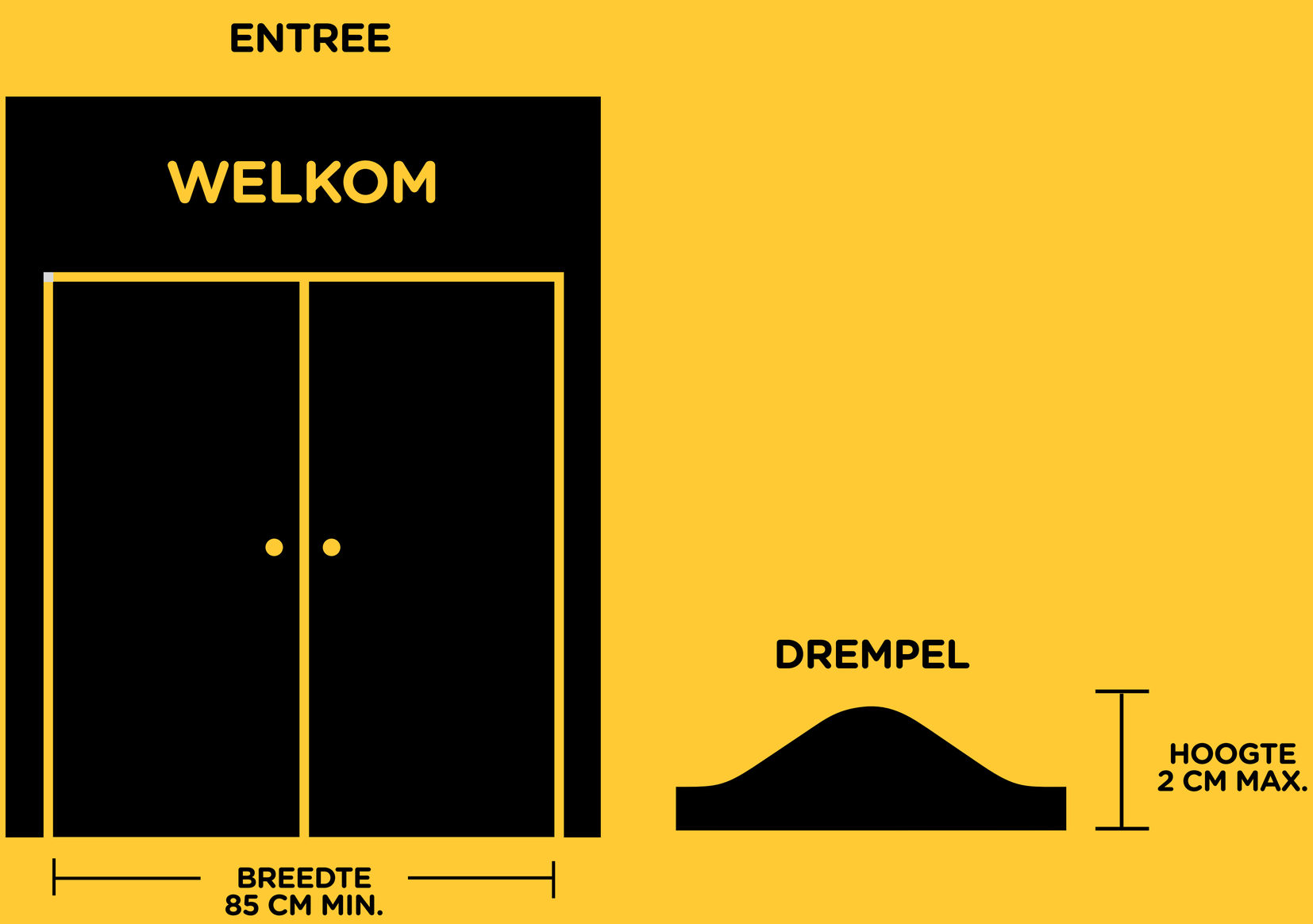
2. Entree & drempels

- **Drempelvrij:** Drempels bij de ingang zijn maximaal 2 cm hoog.

- **Drempelhulp:** Bij drempels hoger dan 2 cm is een stabiele, antislip drempelhulp of hellingbaan aanwezig.

- **Bredere doorgang:** De entreedeur biedt een vrije doorgangsbreedte van minimaal 85 cm (zet bij een dubbele deur beide delen open).

- **Lichte bediening:** Deuren openen automatisch of zijn licht handmatig te openen.

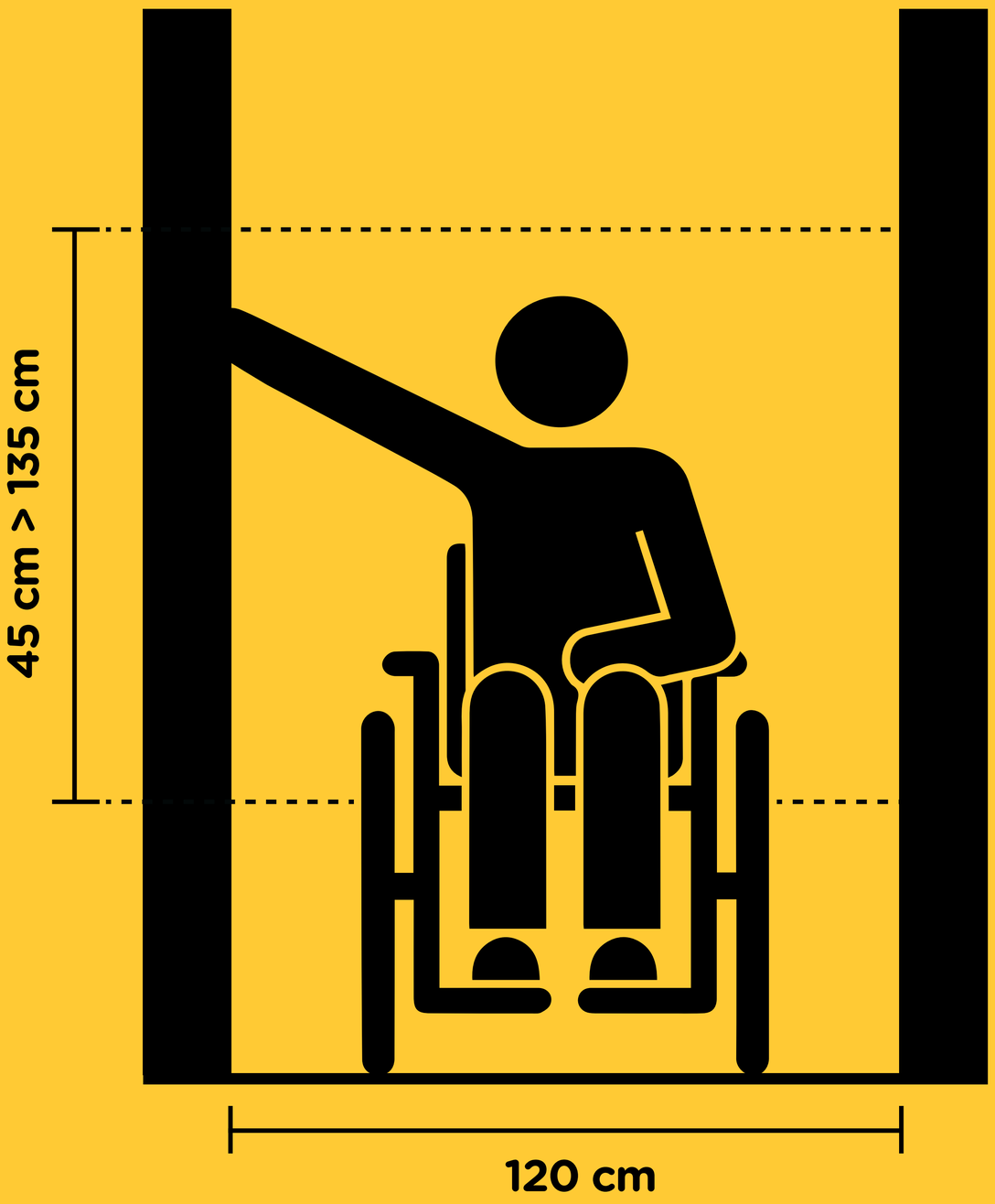


3. Winkelvloer & gangpaden

- **Brede gangpaden:** Hoofdgangpaden zijn minimaal 120 cm breed; overige gangpaden minimaal 90 cm.

- **Vrije looproutes:** Gangpaden zijn permanent vrij van rolcontainers, voorraaddozen, losse displays en overhangende artikelen.

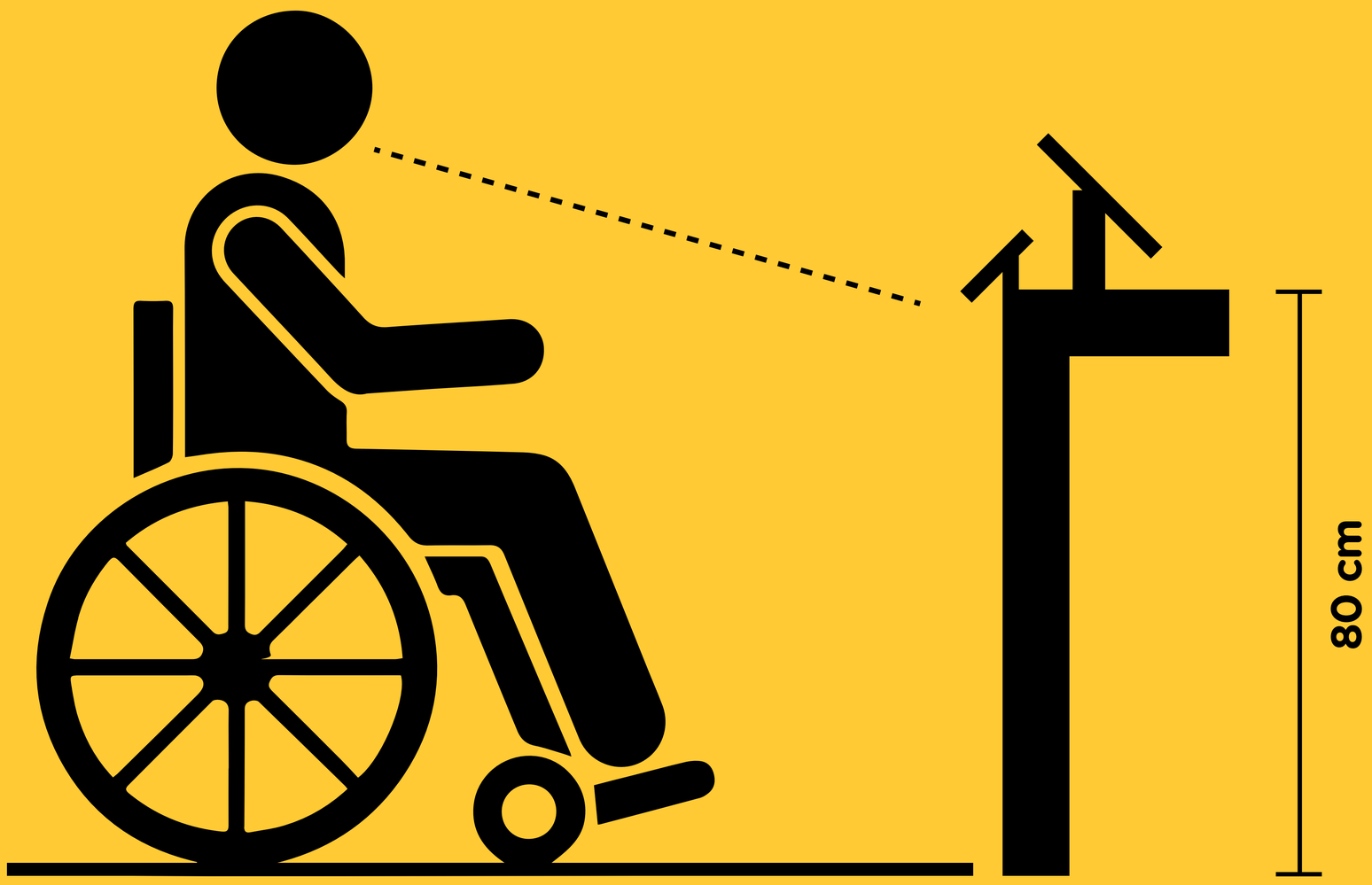
- **Bereikbare producten:** Populaire artikelen en basiselementen liggen bij voorkeur op een grijphoogte tussen 45 cm en 135 cm.



4. Kassa & afrekenen

- **Bereikbare kassabalie:** De kassa is maximaal 80 cm hoog, óf er is een verlaagd baliedeel van maximaal 80 cm hoog aanwezig.

- **Zelfstandig pinnen:** Er is een mobiel pinapparaat aanwezig óf de terminal heeft een lang snoer/ zwenkarm, zodat zittende klanten discreet en zelfstandig hun pincode kunnen invoeren.



DE ZONNE BLOEM

5. Aangepast toilet (optioneel)

Als er een klantentoilet aanwezig is, voldoet een toegankelijk toilet aan de volgende punten:

- **Draaicirkel & ruimte:** Vrije draaicirkel van minimaal 150 cm in de toiletruimte en minimaal 90 cm vrije opstelruimte naast ten minste één zijde van de toiletpot.

- **Toegankelijke deur:** Deur draait naar buiten open én heeft een horizontale stang aan de binnenkant om de deur vanuit een rolstoel zelfstandig dicht te trekken.

- **Steunbeugels:** Opklapbare beugels zijn aan beide kanten van de toiletpot gemonteerd.

- **Veiligheid:** Er is een goed werkend alarmkoord aanwezig dat tot dicht bij de vloer hangt.

- **Bereikbare voorzieningen:** Toiletpapier, zeep, handdoek/droger en doorspoelknop zijn op zithoogte bedienbaar.

6. De online voordeur

- **Eerlijke informatie:** Op de website en Google Mijn Bedrijf staat heldere informatie over de fysieke toegankelijkheid van het pand (bijv. drempels, brede deuren, aangepast toilet).

DE ZONNE BLOEM

7. Inclusieve gastvrijheid (bejegening)

- **Gelijkwaardig contact:** Medewerkers maken direct oogcontact, spreken de klant zelf aan (niet het winkelmaatje) en vermijden betuttelend taalgebruik.

- **De 3-secondenregel:** Medewerkers laten klanten eerst rustig zelf proberen en bieden pas hulp aan als dat gewenst is.

- **Regie bij de klant:** Hulp wordt altijd eerst gevraagd: "Kan/mag ik u ergens mee helpen?"

8. Laatste check & volgende stappen

- **Zelfstandige klantreis:** De volledige route van binnenkomst tot afrekenen kan zelfstandig afgelegd worden.

Hulp of advies nodig bij het toegankelijker maken van jouw winkel?

Toegankelijkheidsonderzoek: Laat jouw winkellocatie professioneel toetsen door experts van De Zonnebloem. Kijk op zonnebloem.nl/toegankelijkheidsonderzoeken

Belevingsworkshop: Train jouw winkelteam in de praktijk over bejegening en gastvrijheid. Bekijk de mogelijkheden op zonnebloem.nl/workshop-toegankelijkheid

Algemene informatie: Ontdek alle praktische tips voor ondernemers via zonnebloem.nl/winkels

DE ZONNE BLOEM