



Praktische informatie verzekeringen voor vrijwilligers

Al meer dan 75 jaar draait het bij de Zonnebloem om mensen. Mensen met een lichamelijke beperking voor wie gewone, dagelijkse dingen niet altijd vanzelfsprekend zijn. Onze vrijwilligers zorgen ervoor dat zij niet in een sociaal isolement komen. Door te doen waar zij goed in zijn: contacten leggen, gezelligheid brengen, activiteiten organiseren en vakanties mogelijk maken. En ze komen met nieuwe oplossingen die passen bij de wensen van vandaag. Oplossingen op het gebied van mobiliteit en toegankelijkheid bijvoorbeeld. Hierdoor kunnen mensen met een lichamelijke beperking vanzelfsprekend en zonder meer praktische zorgen dan ieder ander deelnemen aan de samenleving.

Waar gewerkt wordt, kan iets misgaan. Dat geldt ook voor het vrijwilligerswerk bij de Zonnebloem. Wij vinden het vervelend als er onverwacht en onbedoeld schade ontstaat bij de uitvoering van dit werk. Daarom hebben wij verschillende verzekeringen afgesloten en zijn onze vrijwilligers automatisch verzekerd bij het vrijwilligerswerk dat zij voor de Zonnebloem doen. Dit geldt ook voor vrijwilligerswerk dat een enkele keer voorkomt.

Secundaire dekking

Wel hebben onze verzekeringen een secundaire dekking. Dat betekent dat je schade eerst bij je eigen verzekering meldt, voordat je bij onze verzekering met secundaire dekking aanklopt. De verzekering met secundaire dekking betaalt namelijk pas als er geen andere verzekering is die de schade dekt. De secundaire dekking geldt voor al onze verzekeringen, behalve voor de ongevallenverzekering.

In deze brochure vind je alle informatie over onze verzekeringen. De volgende onderdelen komen aan de orde:

1. Welke verzekeringen zijn er
2. Wat te doen bij schade
3. Vragen en klachten

1. Welke verzekeringen zijn er

De Zonnebloem heeft voor alle vrijwilligers de volgende verzekeringen afgesloten

- Aansprakelijkheidsverzekering
- WEGAS Plus verzekering
- Collectieve ongevallenverzekering
- Collectieve reisverzekering

1.1 Aansprakelijkheidsverzekering

Als vrijwilliger kun je aansprakelijk worden gesteld voor schade aan anderen tijdens Zonnebloemactiviteiten. Stel dat je eigen particuliere aansprakelijkheidsverzekering de schade niet (volledig) dekt, dan ondervangt de Zonnebloem dit risico via haar eigen aansprakelijkheidsverzekering. Voor zorg gerelateerde activiteiten is daarin een clausule medische handelingen opgenomen.

Clausule medische handelingen

De aansprakelijkheid voor schade verband houdend met zogenaamde 'voorbehouden handelingen' als bedoeld in de Wet op de Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg (Wet BIG), is uitsluitend verzekerd indien deze activiteiten worden uitgevoerd door of onder verantwoordelijkheid van een daartoe bevoegde persoon op grond van de Wet op de Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg (Wet BIG).

Ook als je als vrijwilliger bij een ongeval betrokken raakt, waarbij je licht of zwaar letsel oploopt, is het soms mogelijk om de schade op de aansprakelijkheidsverzekering van de Zonnebloem te verhalen. Denk hierbij aan medische kosten, schade aan persoonlijke bezittingen of juridische kosten. Zo kunnen onze vrijwilligers met een gerust hart hun waardevolle werk blijven doen.

De aansprakelijkheidsverzekering dekt ook de aansprakelijkheid van de deelnemers tijdens alle door de Zonnebloem georganiseerde activiteiten.

Schade claimen bij je eigen verzekeraar

Wordt de schade door je eigen verzekering gedekt, dan dien je de schade eerst bij de eigen verzekeraar te claimen. In de meeste gevallen is dit zelfs een betere oplossing. Zo wordt bij je inboedelverzekering meestal de nieuwwaarde vergoed. Dit is het bedrag dat je nodig hebt om een nieuw exemplaar van het beschadigde goed te kopen. Bij aansprakelijkheidsverzekeringen wordt conform de wet met de dagwaarde gerekend. De vergoeding kan bij een aansprakelijkheidsverzekering dus een heel stuk lager liggen.

Overige informatie

- Het is van belang dat je zelf een particuliere aansprakelijkheidsverzekering hebt afgesloten.
- Onze verzekeraar beoordeelt of de Zonnebloem/vrijwilliger aansprakelijk is en/of de schade wordt vergoed. Je mag daarom niet aangeven dat je verantwoordelijk bent voor de schade of een aanbod doen, belofte maken of betaling doen. De andere partij dient jou schriftelijk aansprakelijk te stellen.

1.2 WEGAS Plus verzekering

De Zonnebloem heeft een WEGAS Plus verzekering (werkgeversaansprakelijkheid inzake bestuurders van motorrijtuigen) afgesloten voor de gevolgschade van verkeersongevallen. Deze geldt voor vrijwilligers die werkzaamheden verrichten in opdracht en onder verantwoordelijkheid van de Zonnebloem. De vrijwilligers zijn verzekerd voor schade die zij oplopen als bestuurder of als in-/opzittende van een motorrijtuig. Maar alleen als de schade niet verhaald kan worden op een motorrijtuigverzekeraar of op het Waarborgfonds Motorverkeer. Ook geeft de verzekering recht op vergoeding van schade die is ontstaan tijdens deelname aan het verkeer, waarbij geen gebruik wordt gemaakt van een motorrijtuig.

De schade kan onder meer bestaan uit personenschade, begrafeniskosten, materiële schade en uit terugval in no-claim als de vrijwilliger met de eigen auto schade oploopt.

Schadevoorbeeld

Vrijwilliger Ingrid brengt een aantal deelnemers met haar eigen auto naar de bingoavond of een andere Zonnebloemactiviteit. Ze botst met haar auto tegen een paal. Ingrid loopt hierbij letsel op en de auto is zwaar beschadigd. De materiele schade aan de auto en de letselschade van Ingrid kunnen in dit geval voor vergoeding in aanmerking komen.

1.3 Collectieve ongevallendeckking

De Zonnebloem wil zo goed mogelijk voor haar vrijwilligers zorgen, ook als zij bij een ongeval betrokken raken. Gelukkig loopt een ongeluk vaak goed af, maar het kan ook een keer minder goed aflopen. In die situaties helpen wij je met de gevolgen.

De ongevallenverzekering keert, ongeacht wie aansprakelijk is, een eenmalig vast bedrag uit bij overlijden of blijvende invaliditeit door een ongeval.

Verzekerd bedrag bij overlijden: EUR 25.000,00

Verzekerd bedrag bij blijvende invaliditeit maximaal: EUR 50.000,00

De verzekering geldt voor ongevallen tijdens de Zonnebloemactiviteiten, maar ook voor de reis tussen je woonplaats en de dagactiviteit- of vakantie locatie. De verzekering kent ook aanvullende uitkeringen voor bijvoorbeeld huis- en autoaanpassingen en ziekenhuiskosten. En er kan directe ondersteuning worden geboden na een ongeval, zoals hulp in het huishouden en wachtlijstbemiddeling.

Blijvende invaliditeit

Bij blijvende invaliditeit wordt de mate van invaliditeit vastgesteld, zodra er een stabiele toestand is bereikt. De uitkering is daarvan afhankelijk.

Overlijden

Wanneer je komt te overlijden door een ongeval, ontvangen jouw erfgenamen een bedrag. Houd er rekening mee dat de schade zo snel als redelijkerwijs mogelijk gemeld dient te worden. Een late melding kan gevolgen hebben voor de behandeling van je claim en de inzetbaarheid van de Injury Assistance service.

Schadevoorbeeld

Onderweg naar een Zonnebloemactiviteit raakt vrijwilliger Jaap betrokken bij een auto-ongeluk. Door het ongeluk loopt Jaap een dwarslaesie op.

1.4 Collectieve reisverzekering

De Zonnebloem heeft een doorlopende reisverzekering voor zowel vrijwilligers als deelnemers afgesloten. De verzekering geldt ook voor binnenlandse reizen, inclusief 1-daagse activiteiten zoals excursies/bezoeken.

De dekking omvat onder andere een vergoeding van de redelijke en noodzakelijke medische kosten, repatriëring en dringende reiskosten, persoonlijke aansprakelijkheid en juridische kosten. Verder zijn ook persoonlijke bezittingen en verlies van geld meeverzekerd. Houd er rekening mee dat er limieten gelden per persoon.

Bij letsel of ziekte kan direct contact worden opgenomen met AIG Assistance. De noodhulplijn is 24 uur per dag bereikbaar via +31 10 453 56 56. Je kunt ook contact opnemen met AIG Assistance voor nuttige en relevante informatie bij de voorbereiding voor de reis.

Preventie

Voorkomen is nog altijd beter dan genezen.

- Wees voorzichtig met je bezittingen! Neem geen onnodig geld of waardevolle spullen mee. Let goed op de bagage en wees extra alert.
- Tref alle redelijke voorzorgsmaatregelen. Houd toezicht op je bagage en laat deze nooit onbewaakt achter in een openbare ruimte of in een niet afgesloten voertuig, ruimte of gebouw. Bewaar je bezittingen in een afgesloten c.q. bewaakte ruimte.
- Verlies als gevolg van diefstal door een andere reisgenoot is niet verzekerd.
- Verlies of diefstal van geld, cheques en waardevolle spullen is alleen gedekt als je heel zorgvuldig bent geweest.
- Meld verlies van geld bij de politie en zorg dat je een kopie van de aangifte hebt.
- Meld de schade op tijd en met alle juiste gegevens als er ondanks alle voorzorgsmaatregelen toch iets mis gaat.

Annuleringsregeling voor deelnemers

Bij het boeken van een reis kunnen deelnemers gebruikmaken van de annuleringsregeling van de Zonnebloem. Dit is geen verzekering, maar een keuze die men kan maken bij het boeken van de reis.

Voor de deelnemers is een persoonlijke ongevallendekking opgenomen in de reisverzekering.

2. Wat te doen bij schade

Het melden en afhandelen van schades gebeurt in vijf stappen:

1. Ga eerst na of de schade op een eigen verzekering geclaimd kan worden. Kan dat? Meld de schade dan bij je eigen verzekeraar.
2. Kan de schade niet of niet volledig op een eigen verzekering worden geclaimd? Vul dan [het digitale schadeformulier](#) in en stuur het per e-mail (met bewijs van het niet uitkeren door de eigen verzekering) naar contact@zonnebloem.nl. Of download het formulier en stuur het ingevuld per post (met het bewijs van het niet uitkeren door de eigen verzekering) naar Nationale Vereniging de Zonnebloem, Postbus 2100, 4800 CC Breda. Heb je nog vragen, mail dan naar contact@zonnebloem.nl of bel op kantoordagen tussen 9.00 en 12.00 uur en tussen 13.00 en 16.00 uur naar 076 - 564 64 64.
3. Het contactcentrum zet je schademelding door naar onze verzekeringsadviseur Ecclesia.
4. Een schadebehandelaar neemt je schade in behandeling. Die kan desgewenst contact met je opnemen. Als dat mogelijk is, wordt je schade rechtstreeks afgehandeld.
5. De schadebehandelaar informeert jou en de Zonnebloem over hoe de schade is afgehandeld.

3. Vragen en klachten

3.1. Veelgestelde vragen van vrijwilligers

- **Keert de ongevallenverzekering ook uit als ik ziek raak na een ongeval?**
Een ongevallenverzekering keert een bedrag uit bij overlijden of blijvende invaliditeit van de verzekerde door een ongeval. De ongevallenverzekering keert niet uit wanneer je ziek raakt na een ongeval, bij opzet of bij materiele schade.
- **Ik heb mijn auto geparkeerd en bij terugkomst is mijn auto beschadigd door een onbekende dader. Kan ik dit claimen op de WEGAS plus verzekering?**
De Wegas Plus geldt alleen voor de gevolgschade van verkeersongevallen en dus niet voor de zogeheten parkeerschade. Je kan dan misschien een beroep doen op het Waarborgfonds Motorverkeer. Dit fonds vergoedt in veel gevallen de schade. Je moet wel kunnen aantonen dat de schade is veroorzaakt door een motorvoertuig. En dat je hebt geprobeerd de aansprakelijke persoon te vinden.

3.2. Waar kun je terecht met vragen of klachten

Heb je een algemene vraag? Ben je het ergens niet mee eens? Of heb je een klacht? Dan horen wij dit graag. We willen je namelijk zo goed mogelijk helpen.

Stuur een e-mail naar
contact@zonnebloem.nl

Of stuur een brief naar
Nationale Vereniging de Zonnebloem
Postbus 2100
4800 CC Breda

Onze medewerkers zijn je graag van dienst!

Disclaimer

De informatie in deze brochure is slechts een samenvatting van de belangrijkste dekkingen van onze verzekeringen. Neem bij twijfel of voor meer informatie contact op via contact@zonnebloem.nl. Aan de inhoud van deze brochure kunnen geen rechten worden ontleend.